



Praktijk Borneo-eiland

Algemene voorwaarden

December 2017

Praktijk Borneo-eiland, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 65534263

1 Definities

1.1 Opdrachtgever:

Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met *Praktijk Borneo-eiland* onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan *Praktijk Borneo-eiland* een opdracht heeft gegeven.

1.2 Opdracht:

De opdracht van een opdrachtgever aan *Praktijk Borneo-eiland* om een scholingsactiviteit te verzorgen (inclusief het materiaal dat daarvoor ter beschikking wordt gesteld), al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling.

1.3 Scholing:

Een door *Praktijk Borneo-eiland* verzorgde scholing, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van scholing. Een scholing wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "In Company" of "open". Onder een "In Company scholing" wordt verstaan een scholing die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een "open scholing" wordt verstaan een scholing waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.

1.4 Deelnemer(s):

De door opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zichzelf opgeven voor deelname aan een door *Praktijk Borneo-eiland* verzorgde training c.q. scholing.

1.5 Scholingsmateriaal:

Scholingsmateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een scholing of opdracht wordt gebruikt.

2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tussen *Praktijk Borneo-eiland*, hierna te noemen *Praktijk Borneo-eiland*, en de opdrachtgever en/of deelnemer.

2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes van *Praktijk Borneo-eiland* zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.5 Indien opdrachtgever zorgt voor aanmelding van een deelnemer, verplicht opdrachtgever zich tegenover *Praktijk Borneo-eiland* deze algemene voorwaarden aan de

individuele deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart *Praktijk Borneo-eiland* voor alle claims van de deelnemer, als *Praktijk Borneo-eiland* jegens een deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

2.6 Ingeval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. *Praktijk Borneo-eiland* en opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doen en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

3 Overeenkomsten

3.1 Offertes zijn voor *Praktijk Borneo-eiland* pas bindend nadat *Praktijk Borneo-eiland* deze schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.

3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever of deelnemer binden *Praktijk Borneo-eiland* slechts voor zover *Praktijk Borneo-eiland* deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover *Praktijk Borneo-eiland* feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de scholing, de omvang en technische uitvoering van het scholingsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van *Praktijk Borneo-eiland*, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor werkzaamheden van specifieke aard, bestaande uit voorbereiding, doceren, corrigeren.

4 Prijzen en betaling

4.1 Zodra *Praktijk Borneo-eiland* is ingeschreven bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) zijn alle prijzen vrijgesteld van B.TW., tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de scholing korter of langer uitvallen dan *Praktijk Borneo-eiland* had aangegeven.

4.3 Betaling dient per bank plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum.

4.4 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening is wettelijke rente en aanmaningskosten verschuldigd over de nog openstaande bedragen, conform de geldende wettelijke regelingen betreffende achterstallige betalingen.

4.5 Al wat opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

4.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die *Praktijk Borneo-eiland* maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens (betalings-) verplichtingen,

komen ten laste van opdrachtgever, zulks met een minimum van 10% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €100,-.

4.7 Betaling van opdrachtgever strekken primair tot voldoening van de door deze in artikel 4.4 bedoelde verschuldigde rente, vervolgens van de in artikel 4.6 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

4.8 Opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens *Praktijk Borneo-eiland* op te schorten of hetgeen zij van *Praktijk Borneo-eiland* te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op het geen opdrachtgever jegens *Praktijk Borneo-eiland* verschuldigd is.

4.9 *Praktijk Borneo-eiland* heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen van opdrachtgever.

4.10 *Praktijk Borneo-eiland* heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door *Praktijk Borneo-eiland* van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door *Praktijk Borneo-eiland* is ontvangen.

5 Levering

5.1 Alle door *Praktijk Borneo-eiland* genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van *Praktijk Borneo-eiland*, geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.

5.2 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan *Praktijk Borneo-eiland*, is *Praktijk Borneo-eiland* gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan opdrachtgever in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van *Praktijk Borneo-eiland* is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door opdrachtgever van enige voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van opdrachtgever te vervangen medewerking.

6 Deelnemers, scholing, scholingsmateriaal

6.1 *Praktijk Borneo-eiland* heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de scholing verhinderen, van verdere deelneming aan de scholing uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de gehele scholing onverlet.

6.2 *Praktijk Borneo-eiland* is niet gehouden scholingsonderdelen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. Betaling van gemiste scholingsonderdelen blijft onverminderd verschuldigd.

6.3 Er worden geen duplicaten van scholingsmateriaal [en/of deelnamecertificaten] ter beschikking gesteld.

6.4 In geval van een In Company scholing is opdrachtgever verplicht *Praktijk Borneo-eiland* voorafgaand hieraan en tijdig op de hoogte te brengen van mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever mee kunnen brengen. Voorts dient *Praktijk Borneo-eiland* voldoende op de hoogte te zijn gebracht van de maatregelen die

opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

6.5 Het intellectueel eigendomsrecht en copyright, waaronder het auteursrecht, van de scholingsactiviteit alsmede de gebruikte materialen berust bij *Praktijk Borneo-eiland*.

6.6 De gebruikte scholingsmaterialen tijdens de scholingsactiviteit mogen door opdrachtgever niet gebruikt worden voor enig ander doel dan de scholingsactiviteit genoemd in deze overeenkomst, uitgevoerd door *Praktijk Borneo-eiland*.

7 Annulering

7.1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een scholing heeft *Praktijk Borneo-eiland* altijd het recht een scholing te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

7.2 Annuleren van een scholing door opdrachtgever of deelnemer kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van *Praktijk Borneo-eiland*. De geplande startdatum van de scholing geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

7.3 Annuleren van *In Company scholingsactiviteiten*, waarbij al dan niet (delen van) de scholing of het scholingsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering van meer dan zes weken voor de startdatum € 200,- van de afgesproken vergoeding voor de scholing in rekening gebracht.

7.3a Vanaf dertig dagen tot 15 dagen voor de aanvang van de scholingsactiviteit wordt de helft van de afgesproken vergoeding voor de scholing verschuldigd (exclusief reiskosten).

7.3b Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan 15 dagen voor aanvang van de scholing wordt geannuleerd (exclusief reiskosten).

7.4 Voor *open scholingen* geldt dat indien deelnemer tot dertig dagen vóór aanvang van de scholing deelname aan de scholing annuleert, de deelnemer 15% van de kosten voor deelname verschuldigd is. Indien de deelnemer de kosten voor deelname al betaald heeft, retourneert *Praktijk Borneo-eiland* het teveel betaalde inschrijfgeld minus de genoemde 15% binnen 21 dagen. Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de scholingsactiviteit is het volledige inschrijfgeld verschuldigd.

7.5 In afwijking van artikel 7.4 geldt dat de opdrachtgever/deelnemer gedurende een termijn van veertien dagen na totstandkoming van de overeenkomst, de mogelijkheid heeft, kosteloos, de overeenkomst te beëindigen. Indien vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen de scholing is aangevangen, geldt dat tot het moment van aanvang van de scholing deze kosteloos kan worden geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden door *Praktijk Borneo-eiland* aan opdrachtgever geheel terugbetaald, binnen 21 dagen.

8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk andere intellectueel eigendomsrecht op het scholingsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of scholing, berust bij *Praktijk Borneo-eiland* dan wel derden. De intellectuele eigendomsrechten berusten nimmer bij de opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door *Praktijk Borneo-eiland* vervaardigde en/of ter beschikking gestelde scholingsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Praktijk Borneo-eiland* niet toegestaan om scholingsmateriaal of enig ander werk geheel

of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins. - scholingsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

9 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van *Praktijk Borneo-eiland*, waar onder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan *Praktijk Borneo-eiland* toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2 *Praktijk Borneo-eiland* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

9.3 Al het door *Praktijk Borneo-eiland* ontwikkelde en/of samengestelde scholingsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Echter, *Praktijk Borneo-eiland* kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. *Praktijk Borneo-eiland* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.4 *Praktijk Borneo-eiland* kan niet instaan voor de juistheid of volledigheid van tijdens een scholing verstrekte praktische tips en adviezen voor (problemen in) de praktijk.

9.5 *Praktijk Borneo-eiland* en de docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De deelnemers worden met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

9.6 *Praktijk Borneo-eiland* bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

9.7 Opdrachtgever garandeert dat tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van scholingsmateriaal of andere werken, dat door gebruik hiervan geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever vrijwaart *Praktijk Borneo-eiland* voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

9.8 Deelnemer dient de namens *Praktijk Borneo-eiland* gegeven veiligheidsinstructies in acht te nemen. Bij weigering door de deelnemer hiervan, aanvaardt *Praktijk Borneo-eiland* geen aansprakelijkheid voor geleden schade.

10 Geheimhouding

10.1 *Praktijk Borneo-eiland* verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal *Praktijk Borneo-eiland* niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren.

Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan *Praktijk Borneo-eiland* ter beschikking gestelde gegevens zal *Praktijk Borneo-eiland* vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11 Overmacht

11.1 Indien naar het redelijk oordeel van *Praktijk Borneo-eiland* een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

11.2 Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door *Praktijk Borneo-eiland* in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20 % van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door *Praktijk Borneo-eiland* reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20 % van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

11.3 Ingeval van uitval van een docent, door ziekte en/of verhindering betreft heeft *Praktijk Borneo-eiland* de inspanningsverplichting om te zorgen voor een docent van gelijkwaardig niveau zodat geplande scholingsactiviteit doorgang kan vinden. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal *Praktijk Borneo-eiland* opdrachtgever hiervan zo snel als mogelijk in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen.

12 Beëindiging

12.1 *Praktijk Borneo-eiland* kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 waarbij beëindiging hetzelfde is als annulering. *Praktijk Borneo-eiland* beëindigt de overeenkomst indien: a. opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd; b. opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest; c. opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 14 dagen (of), nadat *Praktijk Borneo-eiland* bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

12.2 Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan *Praktijk Borneo-eiland* rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen *Praktijk Borneo-eiland* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een opdracht, deze algemene voorwaarden, een offerte of anderszins, is uitsluitend de rechtbank te Utrecht bevoegd, voor zover de opdrachtgever dan wel deelnemer natuurlijk persoon, niet binnen één maand nadat *Praktijk Borneo-eiland* zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.